



**UKBW**

Unfallkasse

Baden-Württemberg



## **Prävention von Gewalt und Belästigung**

Angebote für einen ganzheitlichen  
Präventionsansatz



## **Gewaltprävention – so unterstützt die UKBW**

Beleidigungen, Bedrohungen, Übergriffe – vor Gewalt am Arbeitsplatz gibt es keine absolute Sicherheit. Sie kann alle treffen, die bei ihrer Tätigkeit im direkten Kontakt zu anderen Menschen stehen. Auch in Bildungseinrichtungen wird Gewalt als belastendes Thema wahrgenommen. Für einen ganzheitlichen und systematischen Präventionsansatz zum Umgang mit Gewalt bietet die UKBW ihren Mitgliedern:

- **Unterstützung und Beratung durch unsere Fachexpertinnen und Fachexperten**
- **Seminare der UKBW Akademie für Führungskräfte und Beschäftigte**
- **Einen Handlungsleitfaden, der u. a. Hilfestellung zu konkreten Präventionsmaßnahmen bietet**

Damit unterstützt die UKBW auch die Zielsetzungen der ressortübergreifenden Landeskonzeption für einen besseren Schutz von Beschäftigten im öffentlichen Dienst vor Gewalt im Arbeitsalltag.

**Mehr erfahren**  
[www.ukbw.de/gewaltpraevention](http://www.ukbw.de/gewaltpraevention)





## Seminare der UKBW Akademie zur Gewaltprävention

Die UKBW Akademie bietet Seminare an, die sich gezielt an **Führungskräfte** richten. Diese zeigen auf, was auf Führungsebene getan werden kann, um das Risiko eines Übergriffs zu minimieren oder zu reduzieren. Inhalte sind u. a. der Einfluss des Arbeitsumfeldes und der Arbeitsorganisation auf den Umgang mit schwierigen Kunden und mögliche präventive Maßnahmen. Angeboten werden zudem Konfliktmanagementseminare.

Für **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** unterschiedlicher Branchen bietet die UKBW Akademie zielgruppenspezifische Deeskalationsseminare an. Die Teilnehmenden erfahren, wie sich Gefahrensituationen im Vorfeld minimieren oder vermeiden lassen. Ihnen werden passende Werkzeuge an die Hand gegeben, wie sie sich in herausfordernden Situationen verhalten können. Auch für Beschäftigte in beratender Funktion stehen entsprechende Angebote bereit.

Jetzt kostenfrei buchen  
[akademie.ukbw.de/gewaltpraevention](https://akademie.ukbw.de/gewaltpraevention)





## **Ausbildung zur oder zum kollegialen Erstbetreuenden**

Beschäftigte in öffentlichen Einrichtungen können traumatisierenden Ereignissen ausgesetzt sein, z. B. Unfällen von Kolleginnen und Kollegen, Drohungen oder tätlichen Übergriffen. Kollegiale Erstbetreuende stehen Betroffenen in diesen schwierigen Situationen zur Seite: Sie übernehmen die Erstversorgung nach traumatisierenden Ereignissen, sorgen für Sicherheit und geben Orientierung.

Mit der Ausbildung werden die Teilnehmenden in der kollegialen Erstbetreuung und Nachsorge geschult. Sie sind dazu in der Lage, bei einer umfassenden Nachsorgekonzeption zu unterstützen und notwendige Wissensinhalte intern weiterzugeben. Die Ausbildung beinhaltet eine dreitägige Fortbildung und einen eintägigen Vertiefungstag sechs Monate später.

**Jetzt kostenfrei buchen**  
[akademie.ukbw.de/keb](https://akademie.ukbw.de/keb)





## Ausbildung von innerbetrieblichen Deeskalationstrainerinnen und -trainern

Die UKBW fördert die Ausbildung von Deeskalationstrainerinnen und -trainern. Die Ausbildung gilt als wichtiger Baustein für einen ganzheitlichen und systematischen Präventionsansatz. Sie schult die Teilnehmenden in einem professionellen Umgang mit aggressiven oder herausfordernden Verhaltensweisen.

Die UKBW verfolgt mit ihrem Angebot einen Multiplikatorsansatz. Ausgebildete Deeskalationstrainerinnen und -trainer geben in Inhouse-Veranstaltungen das erlangte Wissen an ihre Kolleginnen und Kollegen weiter.

Finanzielle Förderungsmöglichkeiten durch die UKBW:

- Anteilige Übernahme der Ausbildungskosten pro Person
- Finanzielle Unterstützung der Inhouse-Veranstaltungen

**Über Ausbildung und Fördermöglichkeiten jetzt informieren**

[www.ukbw.de/gewaltpraevention](http://www.ukbw.de/gewaltpraevention)



# Gesamtkonzept zur Gewaltprävention

Sicheres und gesundes Arbeiten, Prävention sowie psychische und physische Gesundheit – Ihre Sicherheit und Gesundheit ist der Präventionsauftrag der UKBW.

Die UKBW-Fachexpertinnen und -experten unterstützen und beraten versicherte Einrichtungen bei der Erstellung eines Gesamtkonzepts zur Gewaltprävention und Nachsorge. Ziel ist es,

- das Auftreten von Gewalt und Belästigung in der Gefährdungsbeurteilung zu verankern sowie erforderliche Präventionsmaßnahmen abzuleiten,
- Sicherheit und Gesundheit in die betrieblichen Abläufe und Prozesse zu integrieren,
- die Rahmenbedingungen so zu gestalten, dass Beschäftigte und Lernende bestmöglich geschützt sind,
- die gesunderhaltenden Ressourcen bei den Einzelnen zu stärken und ihre gesundheitlichen Verhaltenskompetenzen zu erweitern.

**Wir sind persönlich für Sie da!**

Telefon: 0711 9321-0

Kontakt: [www.ukbw.de/kontakt](http://www.ukbw.de/kontakt)

**Unfallkasse Baden-Württemberg**

Augsburger Straße 700 | 70329 Stuttgart

